

Uslovi poslovanja i korišćenja usluga na sajtu firme Gransy d.o.o.

<https://g-hosting.rs>

1. Definicije pojmova

"**Pružalac usluga**" je firma Gransy d.o.o., Antifašističke borbe 23 lok 11, 11070, Novi Beograd, Matični broj: 20906618, PIB: 107967039, koju zastupa direktor Dušan Stojičević i koja pruža korisnicima usluge posredovanja registracije domena, web hostinga i virtualnih servera, te ostale usluge navedene na sajtu g-hosting.rs.

"**Korisnik**" je bilo koje fizičko ili pravno lice koje vrši naručivanje usluga na sajtu <http://g-hosting.rs>, ili koristi sajt <http://g-hosting.rs> na neki drugi način.

"**Stranke**" ovog ugovora su Pružalac usluga i Korisnik.

"**Registracija domena**" je usluga posredovanja registracije internet domena kod Ovlašćenih Registarara.

"**Registar**" je organizacija koja upravlja određenim domenom te dodeljuje akreditaciju i ovlašćenje za registraciju i prodaju domena Registrima posrednicima. Postoje različite vrste nacionalnih i drugih domena kao što su na primer .rs, .com, .net, .eu, .info, .biz i tako dalje, te osim navedenih uslova i pravila u ovom ugovoru, za svaki domen se primenjuju i pravila koje određuje njegov Registar.

"**Registar posrednik**" je organizacija koja ima akreditaciju i ovlašćenje za registraciju i prodaju domena od strane konkretnog Registra.

"**Registrant**" je fizičko ili pravno lice na koga je domen registrovan i koje ima pravo vršiti izmene u postavkama domena kod konkretnog Registra.

"**Web hosting**" predstavlja izdvajanje prostora na serverima Pružaoca usluga, koji služi za web stranice na sekundarnim domenima, uz podršku e-maila za domen kod nekih paketa i podršku baza podataka za web aplikacije.

"**Virtualni server**" (skraćeno VPS) predstavlja uslugu iznajmljivanja servera koji je u virtualnom okruženju na fizičkim kompjuterima Pružaoca usluga, gde je deo snage fizičkog kompjutera rezervisan za korisnika na osnovu parametara u ponudi na sajtu <http://g-hosting.rs>.

"**Web usluge**" usluge posredovanja registracije domena, web hostinga, virtualnih servera, prostora na disku i ostale usluge dostupne na web sajtu Pružaoca usluga.

"**Admin Panel**" je korisnički panel za administraciju web usluga. Link na Admin Panel je <https://g-hosting.rs/sr/prijaviti-se>

"**DNS**" (eng. Domain Name System) je distributivni hijerarhijski sistem Internet servera u kojem se nalaze informacije povezane s nazivima domena, tj. o povezanosti IP adresa i njihovih logičkih (simboličkih) imena. Primer: Uloga DNS-a je dobijanje IP adresa iz simboličkih naziva koji se mnogo lakše pamte, npr. koristimo "sr.wikipedia.org" umesto 91.198.174.225.

2. Predmet ugovora

2.1. Predmet ugovora (ovih Uslova poslovanja) je regulacija pravnih odnosa između Pružaoca usluga i Korisnika, prilikom posredovanje pružanja usluga registracije domena, web hostinga, usluga virtualnih servera i ostalih usluga koje Pružaoac usluga pruža na sajtu <http://g-hosting.rs>.

2.2. Stranke sklapaju ugovor na daljinu u trenutku odobrenja porudžbenice od strane korisnika s Pružaoцем usluge, na osnovu člana 27. [Zakona o zaštiti potrošača](#).

2.3. Prilikom procesa online porudžbenice i kupovine, Korisnik je obavezan ustupiti svoje lične podatke i ostale podatke potrebne za uspešnu realizaciju porudžbenice (kao što su na primer podaci o kreditnoj ili debitnoj kartici). Korisnik Pružaoцу usluga daje dozvolu za obradu gore navedenih ličnih podataka u svrhu realizacije porudžbenice. Pružalac usluga se obavezuje na postupanje u skladu s Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ostalim važećim propisima koji uređuju način prikupljanja i obrade ličnih podataka. Pružalac usluga je svoj rad u potpunosti upriličio prema zakonima Evropske Unije (GDPR).

3. Registracija domena

3.1. Pružalac usluga posreduje pri registrovanju internet domena kod Registra posrednika ili Registra nacionalnih i drugih domena, a korisnik ili lice koja je navedeno u porudžbenici postaje Registrant.

3.2. Pružalac usluga na korisnika primenjuje sva pravila koja je odredio pojedini Registar s kojim Pružalac usluge ili njegov Registar posrednik sarađuje, te ta pravila automatski postaju važeća i obavezujuća za korisnika i onda kada ih pojedini Registar menja. Zbog prirode usluge Pružalac usluge nije dužan (niti je u mogućnosti) da obaveštava korisnika o promenama koje donosi pojedini Registar, kao niti o promeni Registra posrednika s kojima Pružalac usluga sarađuje.

3.3. Korisnik koristi našu uslugu registracije internet domena na vlastitu odgovornost, što znači da Pružalac usluge neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakve nedostatke i nastale štete, bilo direktne ili posredne. Jedina garancija koju Pružalac usluge daje je da će preduzimati sve prihvatljive mere da bi pružao kvalitetnu uslugu registracije i administracije internet domena, a na način koji je profesionalan i delotvoran, te u skladu sa opšte prihvaćenim pravilima.

3.4. Korisnik je:

a. odgovoran za svaku zloupotrebu domena

b. ako je registracijom naziva domena prekršio ili podsticao kršenje autorskih prava, patenata, pečata te će takav domen biti obrisano bez ikakve najave i naknade korisniku

c. ako je registracijom naziva domena omogućio lažno predstavljanje i/ili prisvajanje identiteta trećih lica ili je u tu svrhu naziv jednak zaštićenom nazivu ili znaku na čije korišćenje nema pravo, takav će domen biti obrisano bez ikakve najave i naknade korisniku

d. je odgovoran za ispravnost i potpunost podataka koje unosi u porudžbenu ili zahtev za registraciju internet domena

e. je dužan redovno obavestavati Pružaoca usluga o svakoj promeni podataka relevantnoj za registrovani domen, kao što su promene svog pravnog statusa, adrese i ostalih podataka

f. odgovoran za slučaj gubitka svog domena ako dopusti trećim stranama ulazak u Admin Panel Pružaoca usluge, putem kojeg je moguće otključati domen, promeniti e-mail adrese na Whois-u domena i sl. (sve navedeno su podaci s kojima se može napraviti transfer domena k drugom Registru).

3.5. Registracija .rs i .cpb domena: Pružalac usluga ima ovlašćenje za registrovanje svih .rs i .cpb domena iz svoje ponude od RNIDS Srpskog Registra. Kod podnošenja zahteva za registrovanje ili obnovu bilo kojeg .rs ili .cpb domena, korisnik izjavljuje da je upoznat s opštim uslovima o registraciji naziva domena te da ga u celosti prihvaća. Link na pravilnik je ovde: [Opšti uslovi o registraciji naziva domena](#)

3.6. Registracija .eu ili .it domena. Korisnik koji registruje .eu ili .it domen, mora imati prebivalište u zemlji članici EU. Ako korisnik taj uslov ne zadovoljava, slaže se i daje pravo Pružaocu usluga da registruje .eu ili .it domen na svoje ime, a s ciljem da korisnik ipak dobije na korišćenje željeni .eu ili .it domen. Korisnik ima sva prava nad domenom kao da je njegov – sve dok u roku dospeća plaća obnovu njegove registracije.

3.7. Registracija .ba domena. Korisnik koji registruje .ba domen, mora imati prebivalište u Bosni i Hercegovini. Ako korisnik taj uslov ne zadovoljava, slaže se i daje pravo Pružaocu usluga da registruje .ba domen na svoje ime, a s ciljem da korisnik ipak dobije na korišćenje željeni .ba domen. Korisnik ima sva prava nad domenom kao da je njegov – sve dok u roku dospeća plaća obnovu njegove registracije.

3.8. Registraciju domene Pružalac usluga čini u trenutku kada su ispunjeni uslovi Registra konkretnog domena, na osnovu primitka naknade za domen a u skladu s uslovima i važećim cenovnikom koji je objavljen na web stranici Pružaoca usluga. Međutim, korisnik ima pravo na domen tek nakon stvarne registracije.

3.9. U slučaju da isti novi domen naručuju (registruju) dva različita subjekta u isto vreme, domen će biti registrovan na subjekt koji je prvi platio naknadu za registraciju domena a druga porudžbina će biti stornirana i Pružalac usluga ne odgovara za takav slučaj.

3.10. Ako korisnik registruje domen na ime treće osobe ("registranta"), dužan je upoznati registranta s ovim uslovima korišćenja, te s uslovima korišćenja Registra posrednika i s pravilima Registra. Korisnik i vlasnik domena Registrant daju svoju saglasnost s uslovima korišćenja Registra posrednika i s pravilima Registra.

3.11. Vlasnik domena, Registrant, slaže se s tim da njegovi lični podaci mogu biti predati Registru posredniku i/ili Registru, ako je to potrebno za obavljanje relevantne registracije domena, te da njegovi lični podaci mogu biti objavljeni u informacionim sistemima Registra (u WHOIS bazi podataka).

3.12. Pružalac usluga nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati zbog nemogućnosti registracije ili transfera domena.

3.13. Pružalac usluga kao posrednik ne kontroliše i ne proverava legitimnost podnesenih zaheva korisnika za registraciju domena, niti za to snosi zakonsku odgovornost. Korisnik je odgovoran za bilo kakve probleme ili štete uzrokovane nepoštovanjem zaštitnih znakova ili pečata ili sudskih naloga, te ostalih prepreka koje ne dopuštaju korisniku korišćenje domena.

3.14. Korisnik ili Registrant stiču pravo na obnovu korišćenja domena na sledeći period samo ako ispune sve uslove za obnovu domena i to pre isteka domena. Uslovi su sledeći: relevantni Registar ili Registar posrednik mora omogućiti obnovu domena, relevantni Registar ili Registar posrednik je potpuno

funkcionalan i potvrdio je obnovu domena i domen nije otkazan zbog ne učinjene obnove na vreme. Ako korisnik traži obnovu domena nakon isteka domena a uslovi korišćenja Registra posrednika ili Registra omogućuju takvu obnovu, korisnik je dužan platiti sve potrebne naknade vezane za takav slučaj.

3.15. U slučaju da se obnova domena ili registracija koja je u toku ne može poništiti, korisnik ne može zahtevati povrat naknade i ostalih troškova vezanih za zahtev. Isto tako nije moguće promeniti naziv domena.

3.16. Ukoliko korisnik ne osigura saradnju prilikom obnove domena ili na bilo koji način sprečava Pružaoca usluga u postupku obnove domena više od 60 dana od plaćanja usluge, u takvom slučaju se usluga smatra pruženom.

3.17. Pružalac usluga svakom korisniku unapred pre isteka domena na e-mail adresu za kontakt, koju je korisnik uneo u Admin Panelu, šalje obaveštenje o isteku domena zajedno s predračunom i s uputstvom za obnovu registracije. Obnova domena za novi period pretplate se ostvaruje plaćanjem u roku dospeća celog iznosa na fakturi ili predračunu, koji je Pružalac usluga izdao korisniku.

3.18. Ako korisnik ne obnovi domen do roka dospeća plaćanja na računu ili predračunu, domen će biti ukinut (prestaće sa radom web site odnosno e-mail). Ukinuti domeni su i dalje u vlasništvu korisnika još neko vreme (obično do 30 dana – zavisno o pravilima Registra!) te se unutar tog perioda još uvek mogu obnoviti (plaćanjem po predračunu). Nakon tih 30 dana (zavisno o Registru!), korisnik može izgubiti vlasništvo nad domenom te on može biti prodat novom kupcu ili postati slobodan (čime bilo ko ima mogućnost registracije tog domena).

3.19. Pružalac usluga sve informacije (uključujući obaveštenja, predračune i račune) korisniku dostavlja putem elektronske pošte. Za distribuciju navedenih informacija zadužen je online Admin Panel Pružaoca usluga, na koji korisnik može pristupiti putem web adrese: <https://g-hosting.rs>

3.20. Korisnik je dužan u gore navedenom sistemu održavati svoje lične kontakt podatke tačnim, pogotovo e-mail adresu koja je jedini oblik komunikacije između našeg sistema i korisnika. Pružalac usluga nije odgovoran ako korisnik zbog bilo kojeg razloga nije primio informacije iz našeg sistema, kao ni za posledice koje zbog toga mogu nastati.

4. Web hosting

4.1. Web hosting usluga osigurava pristup web stranicama korisnika na sekundarnom domenu ili domenu trećeg nivoa. Korisnicima je rezervisan prostor na web serveru na kojem mogu postaviti i konfigurisati svoje web stranice.

4.2. Web hosting usluge se pružaju većem broju korisnika na jednom serveru, radi se o takozvanom deljenju kompjuterske snage na sve korisnike na tom kompjuteru i upravo zbog toga svaki web hosting paket ima svoja ograničenja. Ograničenja pojedinih web hosting paketa su navedena u ponudi web hosting usluge na web stranici Pružaoca usluga.

4.3. Prekomerna opterećenja servera od strane jednog ili više korisnika, mogu uzrokovati pogoršanje u dostupnosti i pogoršanje brzine usluge ostalim korisnicima. Radi se o istoj stvari kao kad na Vašem kompjuteru pokrećete jako zahtevan program ili program koji je loše programiran i u takvom slučaju dolazi do brzog iskorišćenja i trošenja kompjuterske snage, što prouzrokuje usporavanje ili čak blokiranje

Vašeg kompjutera. Naša firma kao Pružalac usluga ovaj problem rešava blokiranjem web sajta korisnika koji prekomerno koristi resurse servera.

4.4. Na prostoru diskova web hostinga mogu biti samo datoteke koje su potrebne za rad web stranice ili na web stranicama postoji link na te datoteke. Web hosting ne služi kao prostor na disku za arhiviranje Vaših datoteka i podataka, već za javnu prezentaciju Vaših web stranica.

4.5. Pružalac usluga redovno izrađuje sigurnosne kopije - backupe podataka na web hostingu i virtualnim serverima. U slučaju gubitka podataka korisnik ima mogućnost preuzimanja sigurnosne kopije - backupe u admin panelu. Sigurnosne kopije - backupi se kreiraju jednom za određeni vremenski period i korisniku ne garantuju obnovu svih podataka.

4.6. Korisniku je strogo zabranjeno korišćenje SMTP servera (odlazni e-mail) Pružaoca usluge za masovno slanje neželjenih komercijalnih poruka (SPAM). U takvim slučajevima Pružalac usluge ima pravo korisniku ukinuti mogućnost slanja e-mailova preko servera Pružaoca usluge.

5. Virtuelni serveri

5.1. Usluga virtuelnih servera predstavlja rad virtuelnih kompjutera i njihovu povezanost sa Internetom. Ova usluga ne uključuje rad bilo kog programa ili bilo koje druge usluge. Korisnik sam instalira i konfiguriše Operativni sistem i ostali Softver na serveru. Korisnik može ove usluge instalacije i konfiguracije naručiti od Pružaoca usluge i platiti za usluge naknadu prema važećem cenovniku.

5.2. Pružalac usluga je odgovoran samo za funkcionalnost hardvera virtuelnih servera. Prilikom mogućeg hardverskog kvara je dužan zameniti neispravne hardverske komponente ili zameniti takvu opremu u najkraćem mogućem roku. Korisnik može kupiti uslugu SLA (Service Level Agreement) prema važećem cenovniku. Usluga SLA garantuje odstranjivanje mogućih kvarova u kratkim ugovorenim terminima i 50% povrat novca za konkretni mesec u slučaju da se kvar ne odstrani u ugovorenim terminima.

5.3. Pružalac usluga nije odgovoran za funkcionalnost i konfiguraciju softvera na virtuelnim serverima (s izuzetkom softvera koji Pružalac usluga direktno pruža, kao što je softver za hardversku virtuelizaciju servera ili GUI administracija servera). O operativnom sistemu na serveru i svim ostalim softverskim komponentama i podacima se brine sam korisnik, osim u slučaju kad korisnik kupi ovu uslugu od Pružaoca usluge i plati za uslugu naknadu prema važećem cenovniku.

5.4. Pružalac usluge ne vrši monitoring funkcionalnosti korisničkih servera, već samo monitoring virtualnog okruženja u kojem se virtualni serveri nalaze. Korisnik je dužan da sam vrši monitoring funkcionalnosti svog servera .

5.5. Korisnicima je zabranjeno korišćenje IP adresa koje im nisu bile dodeljene od strane Pružaoca usluga. Korisnicima je zabranjeno da na bilo koji način remete ili preoptereće mrežnu komunikaciju ili samu mrežu Pružaoca usluga. U slučaju neovlašćenog korišćenja IP adresa od strane korisnika, Pružalac usluga ima pravo da odmah isključi uslugu virtualnog servera.

5.6. U sklopu usluga virtuelnih servera Pružalac korisnicima nudi uslugu najma licenci izabranih proizvoda firme Microsoft. Pružalac usluga ne vrši tehničku podršku za gore navedene proizvode firme Microsoft. Ni softver ni licence za njegovo korišćenje nisu u vlasništvu Pružaoca usluga ni u vlasništvu korisnika. Ukidanjem ili otkazivanjem usluge virtualnog servera s iznajmljenim licencama, ističe pravo korisniku na korišćenje softvera. Korisnik je dužan poštovati uslove licenciranja konkretnog proizvoda

firme Microsoft. Posebno je zabranjeno proizvode dalje iznajmiti, unajmiti, pozajmiti ili dati na korišćenje trećim licima, te kopirati (osim za potrebne sigurnosne kopije - backupa). Sigurnosne kopije - backupe je korisnik nakon otkazivanja usluge dužan uništiti.

5.7. Korisnik je dužan da konfigurira svoj virtuelni server tako da prilikom planiranog ili ne planiranog ponovnog pokretanja dođe do urednog pokretanja svih potrebnih aplikacija i usluga na serveru. Pružalac usluga nije odgovoran za bilo kakve probleme ili štete uzrokovane neispravnim pokretanjem aplikacija ili usluga, ili uzrokovane pogrešnom konfiguracijom korisnika.

5.8. Pružalac usluga nudi samo opšte informacije o pruženim uslugama. Pružalac usluga ne obavlja pomoć ili saradnju u implementaciji i konfiguraciji aplikacija ili web stranica korisnika, ako ta usluga nije naručena od strane korisnika.

5.9. Na virtualnim serverima je strogo zabranjeno vršiti virtualizaciju, odnosno koristiti programe poput VirtualBox, VMware Server, QEmu, Bochs i slične.

6. Prava i obveze ugovornih strana

6.1. Sve usluge koje Pružalac usluga nudi mogu se koristiti samo u zakonite svrhe. Korisnik je odgovoran za tehničku ispravnost sadržaja na virtualnom serveru. Strogo je zabranjen prenos, skladištenje ili izlaganje bilo kakvih informacija, podataka ili materijala koji su u suprotnosti sa zakonima Republike Srbije, javne politike ili morala. Vezano za ove odredbe, Korisnik izjavljuje da Pružalac usluga nema apsolutno nikakvu pravnu ni bilo kakvu drugu odgovornost za bilo kakve moguće štete uzrokovane korisniku ili trećim licima.

6.2. Pornografija i sex shopovi su strogo zabranjeni. Ove mere takođe vrede za sve web stranice i sadržaj koji prezentuje nezakonitu aktivnost ili sadržaj koji po svojoj prirodi šteti interesima Pružaoaca usluga ili drugim subjektima na internetu. Linkovi na takve materijale su takođe strogo zabranjeni. Pružalac usluga zadržava pravo da bude arbitražno telo u pitanjima procene takvog sadržaja, koji je u suprotnosti s uslovima korišćenja. U takvim slučajevima, Pružalac usluga ima pravo da ograniči ili otkáže takve usluge.

6.3. Pružalac usluga nije odgovoran za bilo kakvu štetu ili gubitak profita korisnika u vezi s korišćenjem web usluga. Pružalac usluga ne snosi apsolutno nikakvu odgovornost prema korisnicima ili trećim licima za bilo kakvu štetu uzrokovanu mogućim prekidom rada ili isključenjem web usluga.

6.4. Svaki korisnički pokušaj ugrožavanja rada web usluga ostalih korisnika strogo je zabranjen i dovoljan je razlog za brisanje tog korisničkog računa bez ikakve naknade.

6.5. Korisnik je odgovoran za ispravnost i potpunost informacija sadržanih u porudžbenici i njihovu ispravnost i aktuelnost u Admin Panelu.

6.6. Korisnik se obvezuje da neće server opterećivati malicioznim skriptama i da neće na bilo kakav način ugrožavati funkcionalnost servera. Korisnik se dalje obvezuje da neće pokretati skripte koje bi mogle bilo kako oštetiti Pružaoaca usluga ili treća lica.

6.7. Pružalac usluga zadržava pravo da onemogući korisniku pokretanje bilo kakvih skripti ili komponenti bez dodatnih objašnjenja.

6.8. Korisnik može koristiti resurse servera, koji su predviđeni paketom prema utvrđenom cenovniku.

6.9. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa svim ograničenjima koja su javno dostupna na sajtu Pružaoca usluga ili u ovom ugovoru. Ograničenja su jasno definisana i određena za svaki pojedinačni web hosting paket i virtuelni server. Pružalac usluga nije odgovoran za moguću štetu koja može biti uzrokovana bilo kakvim prekoračenjem gore navedenih ograničenja od strane korisnika.

6.10. Korisnicima koji iskorišćavaju prekomerne količine resursa serverskih sistema (kao što je iskoriscenost CPU, iskoriscenost prostora na disku itd.), Pružalac usluga preporučuje prelazak na veći, odgovarajući hosting paket ili na uslugu virtualnog servera.

6.11. Pružalac usluga ima pravo otkazati web usluge klijentu, koji je u zaostatku s plaćanjem. U slučaju otkazivanja zbog neplaćanja usluge, korisniku mogu biti otkazane i ostale usluge koje su vezane uz otkazanu uslugu. U takvom slučaju, Pružalac usluga nije odgovoran za štetu uzrokovanu gubitkom podataka korisnika i gubitkom dostupnosti web usluga.

6.12. U povredu obaveze Pružaoca usluga da osigura kontinuirani rad web usluga, ne spadaju prekidi rada uzrokovani okolnostima koje nisu pod uticajem Pružaoca usluga (na primer: nestanak električne energije, gubitak konekcije na Internet, havarije, DDOS napadi, itd.), ili prekidi rada uzrokovani nadogradnjom sistema web usluga. Pružalac usluga je dužan obavestiti korisnike o planiranim intervencijama.

6.13. Prilikom kontaktiranja korisničke podrške, Pružalac usluga može zbog verifikacije zahtevati korisničko ime i šifru korisnika. Pružalac usluga ima pravo odbiti pružanje korisničke podrške korisnicima koje nije verifikovao.

6.14. Korisnička podrška se pruža u vremenu naznačenom na webu Pružaoca usluga. Izvan tog vremena se čini samo tehnički monitoring i rešavanje mogućih prekida rada i kvarova.

6.15. Korisnik je dužan da sam prati datume isteka web usluga. Pružalac usluga će obavestiti korisnika nekoliko dana pre isteka web usluge, ali nije obavezan to učiniti. Pružalac usluga nije odgovoran za štetu nastalu u slučaju da korisnik nije primio obaveštenje o isteku web usluge.

6.16. Svaku promenu parametara web usluga, Pružalac usluga može naplatiti korisniku prema važećem cenovniku ili ugovorom između korisnika i Pružaoca usluga. Promene će se pojaviti tek nakon plaćanja naknade.

6.17. Pružalac usluga ima pravo obustaviti, otkazati ili ograničiti pristup web uslugama koje pruža na osnovu sudskog naloga ili na zahtev tela za sprovođenje zakona u kaznenom postupku.

6.18. Pružalac usluga neće biti odgovoran za bilo kakve probleme uzrokovane prekidom rada ili nedostupnosti DNS servera.

6.19. U slučaju naručivanja već otkazane web usluge, Pružalac usluga ne garantuje istu konfiguraciju web usluga i vraćanje podataka iz sigurnosne kopije - backupa.

6.20. Ako je usluga otkazana od strane Pružaoca usluga zbog kršenja uslova korišćenja i poslovanja, zabranjeno je tu uslugu ponovno naručiti.

6.21. Korisnik ima pravo na povrat novca za kupljeni paket web hostinga u vremenu od 30 dana nakon porudžbine, ukoliko se pokaže da usluga ne odgovara specifikacijama ponude. Nakon isteka 30 dana od datuma porudžbine, korisnik je saglasan da neće tražiti povrat novca. Vraćen iznos će biti umanjen za

naknadu za manualni postupak obrade vraćanja sredstava korisniku prema važećem cenovniku i ostale moguće naknade koje mogu nastati u postupku vraćanja sredstava kao što su naknade banke i sl. Povrat novca ne važi za uslugu posredovanja registracije domena i porudžbinu virtualnog servera.

7. Uslovi Plaćanja

7.1. Korisnik je dužan da plati naknade za pružene web usluge do određenog roka. Naknade za web hosting usluge i registracije / transfera / obnove domena Pružalac usluga naplaćuje godišnje (osim ako nije drugačije dogovoreno). Naknade za usluge virtualnih servera Pružalac usluga naplaćuje svakodnevno, a korisnik za ove usluge uplaćuje kredit.

7.2. Ako korisnik ne plati za web usluge u roku dospeća, Pružalac usluga ima pravo da zaustavi i otkáže pružene web usluge.

7.3. Pretplaćene VPS usluge virtualnih servera su nepovratne i ne mogu se koristiti za plaćanje drugih usluga.

7.4. Pružalac usluga zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmeni iznos naknade za pružene usluge i veličinu pruženih usluga. O takvim promenama će korisnik biti obavešten putem web stranica Pružaoca usluga.

7.5. Pružalac usluga izdaje račun po primljenoj uplati za usluge. Korisnik je saglasan s prijemom računa koji su napravljeni elektronskom obradom podataka i važeći su bez pečata i potpisa. Korisnik je saglasan s činjenicom da podatke na računu, koji je napravljen elektronskom obradom, više nije moguće izmeniti.

7.6. Korisnik je dužan da plati pun iznos svih bankarskih naknada za plaćanja iz inostranstva. U protivnom uplata neće biti prihvaćena od strane Pružaoca usluga i korisnik će morati da uplati razliku, tako da na tekući račun Pružaoca usluge stigne tačan traženi iznos za uslugu prema važećem cenovniku.

7.7. Usluge će se smatrati plaćenim ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- a. Uplata je poslata na ispravan tekući račun Pružaoca usluga
- b. Uplaćen je tačan iznos sa predračuna u ispravnoj valuti
- c. Uplata sadrži tačan poziv na broj sa predračuna
- d. Uplata je stigla na tekući račun Pružaoca usluga
- e. Uplata je obrađena sistemom za fakturisanje Pružaoca usluga

7.8. Pružalac usluga ne snosi nikakvu odgovornost ako se zbog nepoštovanja gore navedenih uslova plaćanja uplata pripiše nekom drugom korisniku.

7.9. Cenovnik svih usluga Pružaoca usluga, javno je dostupan na web stranicama Pružaoca usluga <http://g-hosting.rs>, i smatra se sastavnim delom ugovora.

8. Načini plaćanja

8.1. Korisnik može da plati naknade na tri moguća načina:

- a. Žiralno, uplatom na račun firme naznačen na sajtu.

b. Online plaćanjem platnim karticama (VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta).

c. Putem PayPala

8.2. Uplate iz inostranstva za način plaćanja naveden pod 8.2. stav b. nisu moguće. Uplate platnim karticama se vrše na sledeći način:

Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa AllSecure doo i UniCredit Bank Beograd i obavlja se na bezbedan i sertifikovan način preko AllSecure Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Nakon što se unesu podaci o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je porudžbina odobrena i ulazi u dalji proces pripreme za isporuku. Transakcija se ubrzo kompletira i tada su web servisi ulaze u fazu pripreme.

Proverite kod banke koja je karticu izdala da li Vaša kartica podržava plaćanje preko Interneta.

8.3. Uplate izvršene putem online plaćanja platnim karticama obezbeđene su najnovijim sigurnosnim tehnologijama, i to:

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primenom najsavremenijih metoda tokenizacije osetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica UniCredit Bank Beograd. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni trgovcu.

3D Secure zaštita - AllSecure Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Mi smo kao trgovci koji koriste AllSecure Payment Gateway automatski uključeni u 3D-Secure zaštitu, čime se kupcima garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica kupaca se ne čuvaju na sistemu trgovca a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka.

PCI DSS Standardi - AllSecure Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca. Od 2005 godine do danas, bez prekida, sistem je sertifikovan kao PCI-DSS Level 1 što predstavlja najviši standard u industriji. PCI Data Security Standard (PCI-DSS) je norma koja definiše neophodne mere bezbednosti pri obradi, čuvanju i prenošenju osetljivih kartičarskih podataka. PCI Standardima se štite osetljivi podaci o korisniku kartice tokom celog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

9. Otkazivanje usluge i raskid ugovora

9.1. Ugovor je sklopljen na neodređeno vreme i stupa na snagu u trenutku izvršenja on-line poručivanja web usluge od strane korisnika, te traje sve dok korisnik uslugu ne otkáže, ili sve dok ne istekne period registracije kod Registra.

9.2. Korisnici mogu otkazati web uslugu u bilo kom trenutku. Ako se radi o otkazivanju domena, domen pritom ostaje i dalje zauzet pod vlasništvom korisnika, sve dok ne istekne period registracije kod Registra.

9.3. Ako korisnik otkáže domen ili ako prestane koristiti domen pre isteka perioda registracije za koju je platio naknadu, naknada koja je uplaćena Pružaocu usluge se korisniku ne vraća.

9.4. Pružalac usluga zadržava pravo neposrednog otkazivanja web usluga i raskid ovog ugovora bez naknade u slučaju kršenja obaveza i odgovornosti od strane korisnika, ili u slučaju neplaćanja naknade za obavljanje usluga koje Pružalac usluga pruža korisniku.

9.5. Ukoliko korisnik promeni DNS zapise, ili tehnički kontakt za domen, automatski se raskida ugovor i Pružalac usluge više nije obavezan pružati ugovorene usluge. Ovim korisnik nije lišen pravne odgovornosti za štetu nastalu Pružaocu usluga u vezi s otkazivanjem usluge.

10. Završne odredbe

10.1. Na odnose između ugovornih strana koji nisu uređeni ovim ugovorom, primenjuju se važeći propisi Republike Srbije.

10.2. Eventualne sporove u vezi ugovora, ugovorne strane će pokušati rešiti dogovorom, u protivnom je nadležan sud u Beogradu.

10.3. Ugovor čini celokupni sporazum između ugovornih strana. Sve izjave, uverenja, obećanja i uslovi koji nisu istaknuti u ugovoru neće biti shvaćeni da na bilo koji način osporavaju, menjaju ili utiču na odredbe ugovora.

10.4. Ugovor zamenjuje sve dosadašnje usmene, elektronske ili pisane dogovore između ugovornih strana.

10.5. Korisnik potvrđuje da ga je Pružalac usluga pre potpisivanja ugovora obezbedio sa svim korisnim informacijama vezanim za usluge koje pruža.

10.6. Ugovorne strane potvrđuju da su pre potpisivanja ugovora imale mogućnost savetovanja s pravnim savetnikom, i da je svaka odredba ugovora čitljiva i jasna.